育成就労制度対応 介護行動評価（コンピテンシー）・客観数値評価表

※主観的になりやすい対人態度・行動特性・日本語コミュニケーションを客観的発生頻度・件数により5段階評価します。

対象者氏名	NGUYEN THI B（グエン ティ B）	**国籍／在留資格**	ベトナム／育成就労（介護）	**受入開始日**	2026-04-01
所属施設名	社会福祉法人〇〇会 特別養護老人ホーム〇〇	**技能実習/育成指導員**	佐藤 花子（介護福祉士）	**評価サイクル**	月次行動評価（4月～9月・1年目第1段階）

行動評価区分	評価項目（行動特性）	客観的評価指標（定量的行動データ）	5点（模範的）	4点（良好）	3点（標準）	2点（要指導）	1点（未習得）	4月	5月	6月	7月	8月	9月
コミュニケーション	利用者への丁寧な声かけ	タメ口・不適切な口調の注意回数/月	0回	1回	2回	3回	4回以上	2	2	3	3	4	4
コミュニケーション	介護日本語・報告姿勢	申し送り時の自発的な発言・報告回数/月	10回以上	7～9回	4～6回	1～3回	0回	2	2	3	3	4	4
コミュニケーション	傾聴・寄り添い態度	利用者の訴えに対する聞き返し・返答率	100%	90～99%	80～89%	70～79%	70%未満	3	3	4	4	5	5
規律・チームワーク	時間厳守・勤怠態度	遅刻・早退・無断欠勤の回数/月	0回	1回（事前連絡有）	2回	3回	無断欠勤または4回以上	4	4	5	5	5	5
規律・チームワーク	報告・連絡・相談(報連相)	判断に迷う場合の勝手な自己判断回数/月	0回	1回	2回	3回	4回以上/トラブル誘発	2	3	3	4	4	5
規律・チームワーク	挨拶・返事の徹底	大きな声での挨拶・指示への返事実施率	100%	90～99%	80～89%	70～79%	70%未満	3	3	4	4	5	5
プライバシー・尊厳	利用者の尊厳保持	プライバシー配慮漏れ（カーテン不完全等）	0回	1回	2回	3回	4回以上	2	2	3	3	4	4
安全・自己管理	危険予知・安全確認	作業前の声かけ・安全確認忘れ回数/月	0回	1回	2回	3回	4回以上	2	3	3	4	4	5
安全・自己管理	衛生管理・身だしなみ	身だしなみ・手指消毒不徹底の指摘回数/月	0回	1回	2回	3回	4回以上	3	3	4	4	5	5
意欲・自己研鑽	改善姿勢・質問意欲	分からない点を先輩に自発質問した回数/月	8回以上	5～7回	3～4回	1～2回	0回（放置）	2	2	3	3	4	4
						月次総合行動スコア（客観KPI平均）		**2.50**	**2.70**	**3.50**	**3.70**	**4.40**	**4.60**

